

Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта (Пользовательское соглашение)

г. Москва

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (предложение заключить соглашение) ООО «XXX» (далее - «Сервис») и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://irbisway.ru> (далее – «Сайт»), дееспособными физическими лицами - посетителями и пользователями данного Сайта (далее – «Пользователь»).

Полным и безоговорочным акцептом (согласие на заключение соглашения) настоящей оферты признается совершение Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями [Пользовательского соглашения](#);
- нажатие на поле «Понятно» под заголовком «Наш сайт использует файлы cookie с целью улучшить его работу, повысить его удобство и эффективность, анализировать взаимодействие посетителей с сайтом и делать его лучше. Продолжая пользоваться сайтом, Вы выражаете свое согласие ООО «ИРБИС ВЭЙ» на обработку персональных данных с использованием метрической программы Яндекс.Метрика, на условиях, указанных в [Политике обработки персональных данных](#) и [Пользовательском соглашении](#)».

1. Общие положения

1.1. Осуществляя акцепт настоящей оферты и продолжая пользование Сайтом, Пользователь полностью и безоговорочно соглашается со всеми условиями настоящей оферты в том виде, в котором они изложены в настоящем тексте.

1.2. Настоящая оферта имеет юридическую силу в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ и равносильна соглашению, заключенному сторонами в письменной форме.

1.3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.4. Пользователь имеет право использовать в личных целях материалы Сайта и предоставляемые на Сайте сервисы в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- 1.4.1. просмотр размещенных на Сайте материалов;
 - 1.4.2. поиск туристских продуктов и туристских услуг по определенным параметрам;
 - 1.4.3. извлечение материалов и информации о турах и услугах и их последующее использование в объеме, необходимом для использования в личных целях. В частности, Пользователь не вправе осуществлять перенос баз данных Сайта на другой информационный носитель с использованием любых технических средств в любой форме и в любом объеме;
 - 1.4.4. бронирование туристских продуктов и услуг путем направления запросов и заявок через формы сбора данных или путем перехода на сторонние модули бронирования и сайты третьих лиц;
 - 1.4.5. оплата забронированных туристских продуктов и услуг посредством интернет-эквайринга.
- 1.5. Политика обработки персональных данных доступна на Сайте по адресу: <https://irbisway.ru> и является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

1.6. Инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика, который используется на Сайте, позволяет собирать обезличенную информацию об источниках трафика, посещаемости сайта, повышать удобство Пользователя при использовании Сайта, проводить маркетинговые и статистические исследования. Для учета посетителей Яндекс.Метрика использует анонимные идентификаторы браузеров, которые сохраняются в файлах cookie. Подробнее о файлах cookie Яндекс.Метрики можно прочитать на странице <https://yandex.ru/support/metrika/general/cookie-usage.html>. О способах управления файлами cookie в браузере Яндекса вы можете ознакомиться на странице <https://browser.yandex.ru/help/personal-data-protection/cookies.html>.

2. Условия пользования Сайтом

2.1. Сайт содержит информацию различного характера по странам, курортам, туристским продуктам и услугам и их стоимости, призванную помочь Пользователю в подготовке к поездке или принятии окончательного решения по путешествию. Вся информация на Сайте носит исключительно ознакомительный характер, и не претендует на абсолютную истинность.

2.2. Сервис получает информацию от третьих лиц – туроператоров, авиакомпаний и иных поставщиков услуг и не гарантирует, что информация, размещенная на Сайте, является актуальной, достоверной, полной и соответствующей законодательству Российской Федерации. Пользователь использует указанную информацию на свой страх и риск.

2.3. Стороны настоящим выражают свое понимание, что Сайт является площадкой для размещения предложений туроператора и иных исполнителей, оказывающих туристские услуги. Сервис не оказывает Пользователю услуги, информация о которых размещена на Сайте и не несет ответственности в связи с оказанием услуг или отказом в предоставлении услуг. Все отношения по поводу услуг возникают непосредственно между Пользователем и туроператором/исполнителем.

2.4. Сервис вправе вносить любые изменения (дополнять, изменять, удалять и иным образом модифицировать) в информацию и материалы, размещенный на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, в объем материалов, отображаемых Пользователю.

2.5. Сайт может содержать встроенные модули бронирования и ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Сервисом на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.). Сервис не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

2.6. Осуществить бронирование и приобретение услуг при переходе на сторонние сайты и модули, ответственность за надлежащим образом оформленное бронирование и оказание услуг перед Пользователем несет туроператор/иной поставщик услуг.

2.7. Сервис не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.8. Сервис не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Пользователем в результате ошибок передачи данных, сбоев/дефектов в работе программного обеспечения и/или оборудования, потерь и повреждений данных, ошибок обработки или отображения данных, задержек в передаче данных и других сбоев, случившихся не по вине Сервиса.

2.9. Использование Сайта предоставляется на условиях «как есть», без каких-либо прямых или косвенных гарантий, что Сайт, материалы и сервисы могут подходить или не подходить для конкретных целей Пользователя.

2.10. Сервис не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь обязан пользоваться Сайтом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации.

3.2. При осуществлении бронирования Пользователь ответственно заявляет, что достиг совершеннолетнего возраста и имеет дееспособность для заключения желаемого договора о реализации туристского продукта или услуг в соответствии с условиями, предусмотренными в договоре. Пользователю запрещается осуществлять ложные или не желаемые бронирования и, соответственно, заключать договоры в результате вышеуказанных действий.

3.3. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соответствие действительности информации, указываемой им при бронировании услуг, в том числе за точность, полноту и правильность указанной им информации.

3.4. Во избежание сомнений Пользователю запрещается:

3.4.1. обходить технические ограничения, установленные в отношении Сайта;

3.4.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт и систему онлайн-бронирования за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.4.3. создавать копии экземпляров система онлайн-бронирования, Сайта, а также их внешнего оформления (дизайна);

3.4.4. изменять Сайт каким бы то ни было способом;

3.4.5. совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта и/или системы онлайн-бронирования. В частности, Пользователю запрещается взламывать, обходить систему безопасности или иным образом нарушать функционирование Сайта или любой его части. Это включает в том числе в себя вирусы, вредоносные программы или прочие материалы, которые являются или могут быть злонамеренными или технологически вредными.

3.4.6. предпринимать действия и оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.5. В случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения Сервис вправе запретить либо ограничить доступ Пользователю к определенным или всем функциям Сайта.

4. Персональные данные

4.1. Пользователь дает свое согласие Сервису на обработку персональных данных Пользователя, предоставленных при использовании Сайта и указанных в соответствующем тексте Соглашения.

4.2. Иные персональные данные, предоставляемые Пользователем с использованием сайтов и модулей третьих лиц, передаются напрямую туроператору и иным поставщикам услуг. Сервис не получает доступа к таким персональным данным, не является оператором таких персональных данных, а равно лицом, привлекаемым оператором персональных данных для их обработки.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом в соответствии с [Политикой обработки персональных данных](#).

5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Сервиса в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Пользовательского соглашения не лишает Сервис права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.4. Сервис вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Пользовательского соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Пользовательского соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

5.5. Пользовательское соглашение (оферта) может быть в любой момент отозвано Сервисом посредством его удаления с Сайта.

5.6. Стороны признают, что все юридически значимые сообщения в связи с Пользовательским соглашением, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Сервиса: info@irbisway.ru;

- для Пользователя: адрес электронной почты, указанный Пользователем в форме сбора данных на Сайте.

5.7. Пользователь, продолжая использование Сайта подтверждает, что ознакомился со всеми положениями настоящего Пользовательского соглашения, понимает и принимает их.